

Priser

En prisliste kan fås ved forespørgsel via e-mail til sales@timik.dk. TIMIK ApS forbeholder sig retten til at justere priserne på grund af ændringer som skatter, toldafgifter, valutakurser eller prisændringer fra leverandører. Vore priser inkluderer administration relateret til forsendelse og emballering. TIMIK ApS forbeholder sig retten til at justere produktudvalget på grund af ændringer i produkter, design eller konstruktion.

Fragt og leveringstid

Fraktomkostninger varierer afhængigt af varen og den samlede vægt af varerne i ordren. Fraktomkostningerne betales af køberen, medmindre andet er aftalt.

Varerne pakkes enten som en pakke eller som en fragtforsendelse afhængigt af størrelse og vægt.

Leveringstiden for varer på lager er typisk **3–5 hverdage**. For varer der skal bestilles, er den normale leveringstid **4–6 uger**. For mere præcise leveringstider, kontakt sales@timik.dk.

Betaling

For erhvervskunder gælder følgende betalingsbetingelser hos TIMIK ApS:

- **Betaling via faktura:** Erhvervslivet kan betale via faktura efter en kreditvurdering.
- **Betalingsfrist:** Betaling af faktura skal ske inden for **15 dage netto** fra fakturadatoen, eller i henhold til andre aftalte betalingsbetingelser.

Hvis betalingen ikke sker rettidigt, har TIMIK ApS ret til at opkræve rente på forfaldne betalinger med 8 % pr. måned samt et rykkergebyr på 200 DKK ekskl. moms.

Retur- og byttepolitik

For retur eller bytte skal TIMIK ApS kontaktes telefonisk på 82306700, på e-mail sales@timik.dk, eller skriftligt til TIMIK ApS, Sivlandvænget 27B st. th., 5250 Odense S, inden for 14 dage fra leveringsdatoen. Retur- og bytteret hos TIMIK ApS gælder for produkter, der kan returneres på grund af varens art. Betingelserne for retur og bytte er som følger:

- Produkterne skal returneres i **uåbnet samt original emballage**.
- Returneringen skal ske inden for **14 dage** fra det tidspunkt, hvor TIMIK ApS er blevet kontaktet vedrørende returneringen, eller ifølge en særlig aftale.
- Kølevarer og bestillingsvarer / ikke-lagervarer kan ikke returneres.
- Produktet skal være i salgbar stand og i original emballage.
- Der må ikke skrives eller noteres på emballagen eller kasserne, da disse skal kunne returneres til leverandøren eller videresendes til en anden kunde.
- Fabrikssterile produkter (lagervarer) skal returneres i en hel, uåbnet afdelingspakning med en ydre emballage (kasse), der

er ren, intakt og forsvarligt lukket. Produktet må ikke være pakket sammen med ikke-sterile produkter.

En følgeseddel eller en kopi af fakturaen skal medfølge ved returneringen, som skal sendes som en erhvervspakke med betalt fragt til:

Timik Group AB C/O Selected 3PL Nordic AB

Lastport 106, Timik Group AB
556 52 Jönköping, Sverige

Refundering vil ske inden for 30 dage fra det tidspunkt, hvor TIMIK ApS modtager produktet retur i uåbnet samt original emballage.

Klager

I tilfælde af en klage hos TIMIK ApS gælder følgende procedure:

► Kontakt ved klager:

Hvis en klage skal indsendes, skal TIMIK ApS kontaktes inden for **14 dage** fra leveringsdatoen.

Dette kan gøres på:

- Telefon: **82306700**
- E-mail: **sales@timik.dk**
- Skriftlig henvendelse til:

TIMIK ApS, Sivlandvænget 27B st. th., 5250 Odense S

► Returnering af varer:

Varer accepteres kun til returnering efter aftale.

► Forkert vare:

Hvis en vare er forkert, vil TIMIK ApS rette fejlen og dække eventuelle omkostninger, der opstår som følge heraf, inkl. returfragt eller erstatning.

Transportskader

Ved modtagelse af leverancen gælder følgende retningslinjer:

► Leveringstjek:

Køberen (kunden) skal kontrollere, at ingen varer er beskadigede eller mangler ved levering.

► Uoverensstemmelse ved levering:

Hvis der opdages uoverensstemmelser (beskadigelse eller manglende varer), skal dette straks rapporteres til transportøren på stedet. Uoverensstemmelsen skal dokumenteres og noteres på kvitteringen.

► Meddelelse til TIMIK ApS:

Efter at uoverensstemmelsen er noteret, skal køberen meddele dette til TIMIK ApS enten via telefon 82673000 eller via e-mail på sales@timik.dk. Dette skal gøres inden for 3 hverdage efter modtagelsen af leverancen.

Der ydes ikke kompensation for beskadigede og/eller manglende varer, hvis de ovenstående kriterier ikke er opfyldt. Dette gælder dog ikke skjulte skader. TIMIK ApS kompenserer ikke køberen (kunden) for produktionstab, tabt fortjeneste eller anden indirekte skade.

Købsbetingelser

Timik ApS



Montering

Montering og demontering af udstyr samt håndtering af emballage er køberens ansvar, medmindre andet er aftalt i forbindelse med købet.

Garanti

TIMIK ApS tilbyder 1 års produktgaranti. Hvis producenten tilbyder en længere garanti, gælder denne. Garantiarbejde og reparationer skal godkendes af TIMIK ApS og udføres af TIMIK ApS' serviceorganisation eller efter aftale. Garantien gælder kun, hvis produktet er blevet anvendt i overensstemmelse med producentens vejledning. Garantens periode beregnes fra fakturadatoen, og fakturaen skal fremvises ved garantiansøgninger. TIMIK ApS kompenserer ikke køberen for produktionstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte skader. Forbrugsvarer er ikke dækket af garantien.

Service

TIMIK ApS tilbyder teknisk vedligeholdelsesservice og serviceaftaler. Vi giver 3 måneders garanti på arbejde og udskiftede dele. Vores ambition er at tilbyde reservedele i op til 10 år for produkter købt fra TIMIK ApS, forudsat at disse dele er tilgængelige fra producenten.

Anvendelighed og tvister

TIMIK ApS' vilkår og betingelser gælder fra den angivne dato og erstatter alle tidligere offentliggjorte vilkår og betingelser fra TIMIK ApS. I tilfælde af en tvist vedrørende fortolkningen eller anvendelsen af disse salgsbetingelser, vil tvisten blive løst af en almindelig domstol i Danmark, i henhold til dansk lov.